Ein Leitfaden für die Zeit danach

Verschiedene Versicherungen, Behörden und Institutionen werden Sie nach bestimmten Urkunden und Unterlagen fragen. Sammeln Sie diese am besten in einem Ordner, damit Sie diese immer griffbereit haben. Wichtig ist vor allem, die Sterbeurkunde. Gegebenenfalls sollten Sie diese in mehrfacher Ausfertigung, aber zumindest in mehreren Kopien vorliegen haben. Folgende Unterlagen des Verstorbenen könnten ebenfalls erfragt werden: Personalausweis, Eheurkunde, Scheidungsurteil, Sterbeurkunde des Ehepartners und eventuell die Todesbescheinigung des Arztes.

Behördengänge & Aufgaben, die in Ihren Händen liegen:

Haus und Wohnung

- Haustiere, Blumen und Pflanzen versorgen
- Fenster schließen, Stecker ziehen, Briefkasten leeren, Heizung regulieren
- Besitz von Haus-/Wohnungsschlüssel regeln
- Gas/Wasser/Strom abstellen bzw. ummelden
- Wohnung kündigen oder ummelden
- Telefon-, Internet- u. Mobilfunkverträge kündigen
- Post umbestellen

Beruf / Arbeitsstelle

- den Sterbefall beim Arbeitgeber melden
- Abmeldungen bei Berufsverbänden und bei Gewerkschaften
- ggf. Kunden und Geschäftspartner informieren

Vermögen

- Daueraufträge bei Banken ändern
- Konten auflösen bzw. umschreiben
- Nachricht an Kreditgeber
- Fälligkeit von Terminzahlungen beachten
- eventuell Notar, Rechtsanwalt und/oder Steuerberater einschalten

Renten/Pensionen

- Antrag auf Witwen-/Witwerrente beim Rentenversicherungsträger stellen (Dt. Rentenversicherung oder Stadt-/Gemeindeverwaltung)
- Beamtenversorgung über die zuständige Dienstbehörde und die Zusatzversorgung im öffentlichen Dienst regeln
- evtl. Neuversicherung v. Familienmitgliedern bei der Krankenkasse beachten

weitere Versicherungen

- abmelden oder umschreiben lassen
- folgende Versicherungen könnten bestehen:
 - Unfallversicherung
 - Haftpflichtversicherung
 - Krankenversicherung
 - Kfz-Versicherung (Kfz-Steuer)
 - Rechtschutzversicherung
 - Hausratversicherung
 - Wohngebäudeversicherung
 - Lebens-/ Sterbegeldversicherung

Mitgliedschaften / Dienstleistungen

- Kündigung von Mitgliedschaften bei Vereinen, Verbänden, Fitnessstudios, Bibliotheken u. ä.
- Zeitungen & Zeitschriften abbestellen
- Rundfunkbeitrag, Kabelfernsehen, Pay-TV etc. abbestellen/ummelden
- digitale Daten sichern/löschen
- Internet-Accounts (bei Sozialen Netzwerken, Versandhäusern etc.) und E-mail-Adressen löschen oder verwalten
- regelmäßige Lieferungen (z.B. Lebensmittel)
 Dienstleistungen (z.B. Haushaltshilfe) einstellen
- ausgeliehene Gegenstände (Bücher, Filme etc.) zurückbringen